



Il portale per la formazione degli operatori sanitari

ISTRUZIONI DI
ACCESSO ALLA
PIATTAFORMA

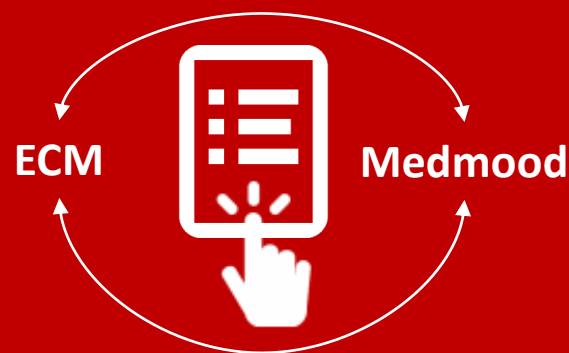


Medmood è la piattaforma didattica che consente a tutti gli operatori del Sistema Sanitario Nazionale iscritti sul *Portale per la Formazione in Sanità della Regione Piemonte* (di seguito ECM) di fruire di corsi on line dedicati.

[indietro](#)

[avanti](#)

Prima di consultare i casi di accesso alla piattaforma didattica Medmood, approfondisci come questa si interfaccia con la piattaforma ECM e l'intero processo che intercorre, dalla registrazione all'iscrizione ad un corso.



[indietro](#)

Per orientarti sulle modalità di accesso a Medmood è necessario che tu capisca il flusso delle azioni propedeutiche alla creazione della tua utenza sulla piattaforma didattica e alla tua iscrizione ai corsi:

- 1** Per fruire dei corsi su Medmood, devi prima registrarti al Portale per la Formazione in Sanità della Regione Piemonte (ECM) e iscriverti ad uno o più corsi in catalogo. Ogni corso ECM è gestito dall'Ente o dall'Azienda Sanitaria (Provider) che lo propone a catalogo al fine di erogarlo successivamente su Medmood.
- 2** Il Provider, entro e non oltre la data di inizio del corso, chiude le iscrizioni su ECM e **procede alla successiva iscrizione sulla piattaforma didattica Medmood. Solo in questo momento avrai un'utenza su Medmood.** Ma quali sono le tue credenziali? **Lo username è sempre lo stesso che utilizzi per accedere a ECM, ma la password?**
- 3** **Potrai accedere a Medmood** e al corso a cui sei iscritto **solo quando ricevi una mail di conferma di iscrizione da noreply_help.elearning@csi.it**, che viene inviata all'indirizzo di posta elettronica che hai indicato nel campo «email» della tua scheda anagrafica di ECM (sezione «informazioni di reperibilità»). **La mail contiene le istruzioni di accesso e la password da utilizzare: trattandosi del tuo primo accesso in assoluto, la password è provvisoria** e dovrai modificarla con una di tua scelta. Ricorda la password personale che scegli, perché sarà quella con cui dovrai accedere dalla volta successiva (punto 5).
- 4** Ora possiedi un account ECM e un account Medmood e puoi effettuare l'accesso a entrambe le piattaforme. **Ricordati però che, per ogni futura iscrizione ad un corso a catalogo su ECM, devi sempre attendere la mail di conferma iscrizione noreply_help.elearning@csi.it per fruirlo su Medmood.**
- 5** La mail contiene sempre le stesse istruzioni di accesso: lo username è sempre quello che utilizzi per accedere a ECM, ma **la password che devi utilizzare è quella personale da te scelta** (in fase di modifica della provvisoria, punto 3).

Se hai chiaro il processo descritto alla pagina precedente, rispondi alla seguente domanda: **sei già iscritto sul Portale per la Formazione in Sanità della Regione Piemonte (ECM)?**

SI

NO

Registrati sul [Portale per la Formazione in Sanità della Regione Piemonte](#) e **iscriviti** ad uno dei corsi a catalogo disponibili sul portale. Solo in seguito a queste operazioni potrai accedere in futuro a Medmood.

chiudi

In base al processo descritto a pagina 4 e alla condizione essenziale per poter accedere a Medmood (essere registrato su ECM), potrai incontrare alcune criticità nell'accedere alla piattaforma didattica.

Consulta le soluzioni ai problemi di accesso più frequenti

[indietro](#)

[avanti](#)



Ho ricevuto la mail di iscrizione al corso, ma la password "cambiami" non funziona



Mi sono iscritto/a ad un corso su ECM, ma non ricevo la mail di iscrizione da noreply@www.medmood.it



Non ricordo la password personale, come posso fare?



Come faccio a modificare la mia mail su Medmood?



Provo a recuperare la password, ma non mi arriva la mail con le istruzioni, come mai?



Ho ricevuto la mail per il recupero della password, ma non ho cliccato il link entro i 30', come posso fare?

Ho ricevuto la mail di iscrizione al corso, ma la password "cambiami" non funziona, come mai?

Le cause possono essere 2:

1) Se è il tuo 1° accesso, l'iscrizione al corso su medmood da parte del Provider che lo eroga potrebbe **non essere andata a buon fine** e di conseguenza la tua utenza non è stata creata.

Soluzione: contatta il Provider che eroga il corso su medmood.

2) Se non è il tuo primo accesso a Medmood, probabilmente **hai scordato la password personale che avevi scelto.**

Soluzione: procedi al recupero autonomo della password cliccando su "[Hai dimenticato la password?](#)" e avendo cura di seguire attentamente le istruzioni della piattaforma. Ti arriverà una mail alla casella di posta associata alla tua utenza di Medmood contenente un link per reimpostare la pw che ha validità di 30'.

Chiudi

Non ricordo la password personale, come posso fare?

Soluzione: procedi al recupero autonomo della password cliccando su “[Hai dimenticato la password?](#)” e avendo cura di seguire attentamente le istruzioni della piattaforma. Ti arriverà una mail alla casella di posta associata alla tua utenza di Medmood contenente un link per reimpostare la pw che ha validità di 30'.

Trascorso il limite dei 30' il link non sarà più attivo e dovrai ripetere la procedura di recupero.

Chiudi

Provo a recuperare la password, ma non mi arriva la mail con le istruzioni, come mai?

Se non ricevi la mail e hai controllato la casella SPAM allora **la tua mail su Medmood non è aggiornata rispetto a quella che hai indicato su ECM!**

Soluzione: richiedi al Provider della tua ASL o del tuo Ente di appartenenza l'aggiornamento della tua mail su Medmood giustificato dal mancato recupero della password.

Chiudi

Mi sono iscritto/a ad un corso su ECM, ma non ricevo la mail di iscrizione da noreply@www.medmood.it

Le cause possono essere 2:

1) L'iscrizione al corso su Medmood da parte del Provider che lo eroga non è ancora stata effettuata o non è andata a buon fine.

Soluzione: contatta il Provider che eroga il corso su Medmood.

2) E' probabile che la tua email su Medmood non sia aggiornata rispetto a quella che hai indicato su ECM. Purtroppo la piattaforma invia la mail in automatico (e una sola volta) quando il Provider ti iscrive al corso.

Soluzione 1: accedi alla piattaforma, modifica in autonomia la mail agendo dal [tuo profilo personale](#) e cerca il corso cliccando sulla tendina "i miei corsi". Se non lo vedi elencato, contatta il Provider che eroga il corso su Medmood.

Soluzione 2: richiedi al Provider della tua ASL o del tuo Ente di appartenenza l'aggiornamento della tua mail su Medmood. Una volta effettuato l'accesso applica la Soluzione 1.

Chiudi

Ho ricevuto la mail per il recupero della password, ma non ho cliccato il link entro i 30', come posso fare?

Soluzione: **effettua nuovamente la procedura di recupero della password.** Ricordati che tale procedura può essere ripetuta in ogni momento e ogni volta che lo si desidera.

Chiudi

Come faccio a modificare la mia mail su Medmood?

Soluzione: effettua l'accesso a Medmood e agisci dal tuo Profilo, seguendo in ordine i passaggi indicati:

1. Posizionati con il mouse sul nome utente per espandere la tendina e scegli la voce **"modifica"**



2. Modifica la mail nel campo **"Indirizzo email"**

A screenshot of the profile editing form. The title is 'Nome Cognome'. Under the 'Generale' section, there are three input fields: 'Cognome' with the placeholder 'Cognome', 'Nome' with the placeholder 'Nome', and 'Indirizzo email *' with a red arrow pointing to it. The 'Indirizzo email' field is currently empty.

3. Salva le modifiche apportate cliccando sul **bottone "Aggiornamento profilo"**.

A screenshot of the profile update buttons. There are two buttons: 'Aggiornamento profilo' (highlighted with a red arrow) and 'Annulla'.

ATTENZIONE: alla casella di posta che hai indicato arriva una mail che ti chiede di confermare la modifica effettuata. Dopo la conferma il tuo indirizzo su Medmood sarà aggiornato.

Se l'operazione non va a buon fine, compila il [modulo di assistenza](#) presente sul sito scegliendo la voce a tendina *"La problematica non è in elenco"*

Chiudi